

|  |
| --- |
| **INSTRUCTIVO INCLUSIVO** |



 **EL MODELO DE NOTA COMIENZA EN LA PRÓXIMA PÁGINA.**



**PARA PRESENTAR LA NOTA RECORDÁ LO SIGUIENTE:**

1. **Es un modelo**: puede modificarse en función de la situación de cada persona.
2. **Se basa en la ley 24.901**: si tu provincia no adhirió al régimen de esta Ley Nacional, tenés que fundarlo en la ley provincial que regula las prestaciones que se brindan a las personas con discapacidad.
3. Si tenés **problemas con más de una prestación, podés armar una sola nota** que distinga con claridad los inconvenientes y argumentos aplicables a cada petición.
4. Al presentar la nota, **solicitá el número de expediente administrativo** que se le haya asignado **y un número telefónico** para realizar el seguimiento de tu nota.



**¿CÓMO COMPLETAR LA NOTA?**

1. **Completalo en computadora**. Entre paréntesis, vas a encontrar datos que se incluyen a modo de guía. Si entre paréntesis hay ejemplos, elegí el que sea acorde a tu situación o completá el apartado de acuerdo a tu caso particular.
2. **No olvides borrar** las líneas y todo aquello que está entre paréntesis y resaltado, una vez que hayas completado la nota.

|  |
| --- |
|  **EJEMPLO****ANTES**:“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar con nombre y apellido de la persona que presenta la nota)*, DNI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar con el n° de DNI si la persona que presenta el nota es la persona con discapacidad. Si quien presenta el reclamo lo hace en representación de la persona con discapacidad, completar con el n° de DNI y agregar: “en representación de + nombre y apellido, y DNI de la persona con discapacidad”, por ejemplo: Juan Gómez, DNI XXX, en representación de María Gómez, DNI XXX)* me dirijo…”**DESPUÉS**:Si lo presentás en nombre propio: “María Gómez, DNI 38.964.235, me dirijo…”Si lo presentás en representación de la persona con discapacidad:“Juan Gómez, DNI 25.493.557, en representación de María Gómez, DNI 38.964.235, me dirijo...” |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(completar con lugar y fecha, por ejemplo: San Luis, 22 de marzo de 2019)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(completar con el organismo provincial correspondiente, por ejemplo: Ministerio/Secretaría de Salud)*

**S / D**

De mi mayor consideración,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*completar con nombre y apellido de la persona que presenta la nota*), DNI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar con el n° de DNI si la persona que presenta el nota es la persona con discapacidad. Si quien presenta el reclamo lo hace en representación de la persona con discapacidad, completar con el n° de DNI y agregar: “en representación de + nombre y apellido, y DNI de la persona con discapacidad”, por ejemplo: Juan Gómez, DNI XXX, en representación de María Gómez, DNI XXX)* me dirijo a Ud. a fin de solicitarle que con carácter urgente brinde la cobertura total e integral (100%) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(detallar el apoyo solicitado, indicando cantidad de días y horas)*, de forma completa e ininterrumpida por el tiempo solicitado y por parte de un/a profesional adecuado/a. De lo contrario, se iniciarán las acciones legales correspondientes.

1. **Hechos**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (completar con: “Soy” si la persona que presenta la nota es la que necesita la prestación. Si quien lo solicita lo hace en representación de la persona con discapacidad, completar con: nombre y apellido de la persona que requiere la prestación + “es”)*  una persona condiscapacidadconforme se acredita con la copia simple del Certificado Único de Discapacidad que se adjunta a la presente nota*.* A fin de garantizar el ejercicio y goce de los derecho a la autonomía personal y a vivir en forma independiente, se requiere un/a \_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (detallar el apoyo necesario, indicando cantidad de días y horas, por ejemplo: un asistente para desarrollar ciertas actividades de la vida cotidiana de lunes a viernes de 8 a 14 hs.),* tal como surge del informe que se adjunta.

En este sentido, el Estado, a través de sus organismos dependientes, debe brindar a las personas con discapacidad que carecen de cobertura de salud, el acceso a la totalidad de las prestaciones básicas comprendidas en la ley 24.901 (arts. 3 y 4, ley 24.901 y art. 4 ley 22.431), incluyendo los apoyos para la vida independiente.

Negar la prestación se encontraría en clara contradicción con la normativa nacional que regula las obligaciones del Estado con relación a las prestaciones a favor de las personas con discapacidad (ley 24.901 y ley 22.431) y conduciría a la vulneración de sus derechos fundamentales, en particular del derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad, a la accesibilidad y a la igualdad, todos ellos reconocidos en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD).

1. **Argumentos que sustentan la solicitud**

 En 2006, la CDPD plasmó normativamente un cambio de paradigma en materia de discapacidad, al entender que las causas que la originan no son netamente individuales sino preponderantemente sociales[[1]](#footnote-1). Al tratarse de una construcción social y no de un “problema” del individuo, los Estados deben adoptar las medidas que sean necesarias para accesibilizar los entornos, a fin de que las personas con discapacidad puedan ejercer plenamente todos sus derechos. Argentina ha ratificado la CDPD en 2008 (ley 26.378), y en 2014 le ha otorgado jerarquía constitucional (ley 27.044). Nuestro país tiene, por lo tanto, la obligación de respetar, proteger y realizar los derechos enunciados en ella[[2]](#footnote-2).

La Convención reconoce el respeto de la dignidad, la autonomía individual y la independencia de las personas con discapacidad como algunos de sus principios rectores, para lo cual considera central la eliminación de todas las barreras (económicas, actitudinales, físicas, etc.) que impidan su participación efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás. Así, el mencionado artículo 19 de la CDPD reconoce “*el derecho en igualdad de condiciones de todas las personas con discapacidad a vivir en la comunidad, con opciones iguales a las de las demás*”. En esa línea, dispone que debe asegurarse que tengan la oportunidad de elegir su lugar de residencia y dónde y con quién vivir y no se vean obligadas a vivir con arreglo a un sistema de vida específico y que “*tengan acceso a una variedad de servicios de asistencia domiciliaria, residencial y otros servicios de apoyo de la comunidad, incluida la asistencia personal que sea necesaria para facilitar su existencia y su inclusión en la comunidad y para evitar su aislamiento o separación de ésta (…)*”. El derecho a vivir en forma independiente es un derecho “llave”, por cuanto posibilita el ejercicio de todos los demás.

Tal como afirma el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (órgano encargado de interpretar y monitorear el cumplimiento de la CDPD) en su Observación General n° 5 sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad, se trata de garantizar a este grupo el derecho a ejercer control sobre la manera en la que quiere vivir, mediante la creación de formas de apoyo que potencien el pleno ejercicio de sus derechos, como la asistencia personal[[3]](#footnote-3). En este sentido, sostiene que “*vivir de forma independiente significa que las personas con discapacidad cuenten con todos los medios necesarios para que puedan tomar opciones y ejercer el control sobre sus vidas, y adoptar todas las decisiones que las afecten. La autonomía personal y la libre determinación son fundamentales para la vida independiente, incluidos el acceso al transporte, la información, la comunicación y la asistencia personal*”[[4]](#footnote-4). Esto incluye “*llevar una vida social plena y tener acceso a todos los servicios que se ofrecen al público, así como a los servicios de apoyo proporcionados a las personas con discapacidad para que puedan ser incluidas y participar plenamente en todos los ámbitos de la vida social”*[[5]](#footnote-5).

El Comité establece también que la asistencia personal se refiere al “*apoyo humano dirigido por el interesado o el “usuario” que se pone a disposición de una persona con discapacidad como un instrumento para permitir la vida independiente*”[[6]](#footnote-6). Al ser una figura que debe estar al servicio de la persona y no sustituirla en la toma de decisiones, las personas con discapacidad “*tienen derecho a elegir los servicios y a sus proveedores en función de sus necesidades individuales y sus preferencias personales, y el apoyo personalizado debe ser suficientemente flexible para adaptarse a las exigencias de los ‘usuarios’ y no a la inversa*”[[7]](#footnote-7). En este sentido, debe tenerse presente que el nivel de apoyo requerido no puede alegarse para limitar o negar el derecho de las personas con discapacidad a la vida independiente[[8]](#footnote-8).

Asimismo, este organismo resaltó que los Estados tienen la obligación de proporcionar el acceso a servicios y dispositivos de apoyo para la vida independiente que sean apropiados y asequibles, y garantizar que los programas de protección social satisfagan las necesidades de la diversa variedad de personas con discapacidad en igualdad de condiciones[[9]](#footnote-9), ya que “*se considera contrario a la Convención que las personas con discapacidad sufraguen por sí mismas los gastos relacionados con la discapacidad*”[[10]](#footnote-10).

En este sentido se ha pronunciado también la jurisprudencia local, sosteniendo que la implementación del derecho a la asistencia personal es una acción tendiente a dar cumplimiento a *“la obligación estatal de dar efectividad al derecho a la vida independiente y a ser incluido en la comunidad (...) y ello así simplemente porque ‘para muchas personas con discapacidad, el acceso a una variedad de servicios de apoyo personalizado es un prerrequisito para vivir de forma independiente en la comunidad. Dichas personas tienen derecho a elegir los servicios y a sus proveedores en función de sus necesidades individuales y sus preferencias personales, y el apoyo personalizado debe ser suficientemente flexible para adaptarse a las exigencias de los usuarios y no a la inversa…’*”[[11]](#footnote-11). La justicia de la Provincia de Buenos Aires destacó, además, “*su importancia instrumental en tanto facilitador para un verdadero ejercicio de los demás derechos, adoptando así un auténtico contorno de ‘derecho de derechos’*”.[[12]](#footnote-12)

A nivel nacional, la ley 24.901 establece un sistema de prestaciones básicas de atención integral a favor de las personas con discapacidad. Dicha norma dispone que **las obras sociales y empresas de medicina prepaga tienen a su cargo, con carácter obligatorio, la cobertura total de las prestaciones básicas enunciadas en la ley (art. 2), que requieran sus afiliados/as con discapacidad.** Todo ello considerando que se trata de agentes de salud y que la finalidad de la ley es lograr la efectiva inclusión social de las personas con discapacidad[[13]](#footnote-13).

La mencionada ley reconoce en su artículo 35 el **derecho de las personas con discapacidad a la adquisición de elementos y/o instrumentos de apoyo que necesiten para acceder a las distintas prestaciones.** A su vez, en el art. 39 (inc. d) reconoce específicamente el derecho a la asistencia domiciliaria, al establecer que *“****las personas con discapacidad recibirán los apoyos brindados por un asistente domiciliario a fin de favorecer su vida autónoma, evitar su institucionalización o acortar los tiempos de internación****”.*

**El tipo de apoyo que se provea debe siempre basarse en las preferencias personales y en las necesidades individuales de cada persona, y tender a promover su independencia.** Al respecto, la justicia resolvió que el artículo 39 (inc. d) *“contempla la asistencia domiciliaria para las personas con discapacidad, a fin de favorecer su vida autónoma (...)*”[[14]](#footnote-14).Cabe aclarar que aun cuando dicha disposición no ha sido todavía reglamentada, ello no obsta a la vigencia de los derechos por ella incorporados, que son plenamente operativos[[15]](#footnote-15). **El rol de esta figura debe interpretarse siempre según lo establecido en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**, evitando que la prestación de este servicio se vea restringida o limitada por concepciones médicas o patologizantes y que se impongan al/a la asistente modos de trabajo que desconozcan o sean contrarios a la voluntad y a los requerimientos de la persona con discapacidad.

**El Estado no puede válidamente negarse a brindar esta prestación ni otorgarla irregularmente**. **La prestación que aquí se solicita, facilita el ejercicio de una pluralidad de derechos consagrados en la CDPD y se halla indisolublemente ligada a la posibilidad de llevar una vida digna e independiente.** El Estado, como garante de los derechos humanos, debe adoptar todas las medidas necesarias para asegurar a las personas con discapacidad el ejercicio pleno de sus derechos sin discriminación. En este sentido, negar los apoyos para vivir de modo independiente y en comunidad, sería contrario a las obligaciones asumidas al ratificar la CDPD.

Por todo lo expuesto, el Estado a través de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar según corresponda con: Ministerio de Salud, Secretaría de Salud, etc.)* debe brindar la cobertura total e integral (100%) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*indicar el tipo de apoyo para la vida independiente que se solicita)*, de conformidad con la normativa vigente.

1. **Prueba**

Adjunto en este acto copia simple de la siguiente documentación:

1. Certificado Único de Discapacidad.
2. Informe de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar con la fecha del certificado)* suscripto por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar con el nombre de la persona que indicó la necesidad de contar con un/a asistente. El informe debe ser actual y debe indicar la prestación de apoyo requerida con la especificación de los días y las horas por las cuales se la solicita)*
3. **Solicitud**

A raíz de lo expuesto, le solicito que de modo inmediato brinde la cobertura total e integral de la prestación solicitada (art. 39 inc. b, ley 24.901). De lo contrario, se iniciarán las acciones legales correspondientes. Finalmente, solicito que tenga a bien dar respuesta por escrito a la presente solicitud.

Sin otro particular y a la espera de su pronta respuesta, lo/a saludo cordialmente.

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(firma y aclaración de la persona que presenta la nota)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(completar con los datos de contacto de la persona que presenta la nota: teléfono, correo electrónico y/o domicilio)*

1. Palacios, A. y Bariffi, F., La discapacidad como una cuestión de derechos humanos. Una aproximación a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, CINCA, Madrid, 2007, pág. 19. [↑](#footnote-ref-1)
2. Bariffi, F., El régimen jurídico internacional de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad y sus relaciones con la regulación actual de los ordenamientos jurídicos internos, 2014, pág. 181-182. [↑](#footnote-ref-2)
3. Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Observación General N° 5 sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad, CRPD/C/GC/5, 27 de octubre de 2017, párr. 4. [↑](#footnote-ref-3)
4. *Ibíd*., párr. 16. [↑](#footnote-ref-4)
5. *Ibíd*. [↑](#footnote-ref-5)
6. *Ibíd*. [↑](#footnote-ref-6)
7. *Ibíd*., párr. 28. [↑](#footnote-ref-7)
8. *Ibíd*., párr. 20. [↑](#footnote-ref-8)
9. *Ibíd*., párr. 97. [↑](#footnote-ref-9)
10. *Ibíd.*, párr. 92. [↑](#footnote-ref-10)
11. Juzgado Nro. 4 en lo Contencioso Administrativo de la Ciudad de La Plata, Asociación Azul c/ I.O.M.A. y Otro/a s/ pretension restablecimiento o reconoc. de derechos - Otros”, 17/04/2020, p. 14. [↑](#footnote-ref-11)
12. *Ibíd.* [↑](#footnote-ref-12)
13. Cámara Federal de Apelaciones de Resistencia, “B.R. c/ OSECAC s/ Amparo”, 20/03/2012. [↑](#footnote-ref-13)
14. Cámara Nacional Civil y Comercial Federal, Sala I, “P. d. B. J. M. c/ Iose s/ sumarísimo”, 20/03/2012, considerando 4°. [↑](#footnote-ref-14)
15. *Ibíd.* [↑](#footnote-ref-15)